

Accueil d'un groupe en formation dans la bibliothèque

Accueil d'un groupe d'apprenants en formation d'alphabétisation de Lire et Écrire Hainaut-Occidental dans la bibliothèque de Brunehaut. Le développement de cette offre de formation au sein de la bibliothèque a pu voir le jour grâce à la mise en réseau de différents partenaires de l'entité.

VIDÉO DU PROJET disponible sur WWW.ALPHABIBLIOTHEQUE.BE

Contexte de création

Contexte

En janvier 2006, le responsable de la bibliothèque de Brunehaut a pris contact avec Lire et Écrire Hainaut Occidental. À l'époque, son interpellation tournait autour du fait que la bibliothèque disposait de locaux, de ressources documentaires, d'ouvrages... et qu'elle souhaitait développer un partenariat avec Lire et Écrire. Rien n'était alors déterminé quant à la nature du projet. Au cours du premier semestre 2006, le souhait d'ouvrir une antenne de formation sur la commune de Brunehaut a émergé en réponse à des besoins identifiés au sein de la commune. Rapidement, l'idée de réunir un réseau de partenaires menant leurs activités sur le territoire est apparue comme une nécessité. D'expérience, les différents partenaires savent bien qu'il ne suffit pas d'avoir un local et un animateur, encore faut-il que des demandes se manifestent et qu'il y ait adéquation entre l'offre et la demande ; adéquation au niveau des attentes et du service, du projet, du lieu et des horaires de formation.

Enjeux

Pour la bibliothèque

- ❖ Ouvrir la bibliothèque à toutes et tous (y compris les personnes en difficulté de lecture et d'écriture).
- ❖ Lutter pour le droit à l'alphabétisation.
- ❖ Pallier un manque de formation sur le territoire.

Pour l'opérateur en alphabétisation

Dans le cadre de la lutte pour le droit à l'alphabétisation, l'enjeu ici est de soutenir une initiative qui favorise l'accès à une offre de formation d'alphabétisation. Il s'agit-là d'un enjeu important dans une zone semi rurale où les difficultés de mobilité sont un réel obstacle à l'entrée en formation.

Organismes impliqués

Organismes porteurs du projet

- ❖ Centre de Lecture publique de Brunehaut
- ❖ Lire et Écrire Hainaut-Occidental



Pour soutenir et rendre possible la construction de ce projet, d'autres acteurs de l'entité se sont mobilisés.

Réseau partenarial mobilisé autour du projet

- ❖ CPAS de Brunehaut
- ❖ Maison de l'Emploi de Brunehaut
- ❖ Agence Locale pour l'Emploi de Brunehaut
- ❖ Administration Communale de Brunehaut
- ❖ AMO Graine
- ❖ ONE de Brunehaut
- ❖ La Maison des Familles
- ❖ Agence à Domicile en Milieu Rural (ADMR)

Description du projet

Public

Les personnes à qui se destine l'offre de formation sont les personnes adultes en situation d'illettrisme. Plus précisément, les formations d'alphabétisation s'adressent à toute personne de plus de 18 ans, belge ou étrangère, pour autant :

- ❖ qu'elle n'ait jamais été scolarisée, ou
- ❖ qu'elle ait été scolarisée sans avoir obtenu aucun diplôme, ou
- ❖ qu'elle ait été scolarisée en ayant obtenu au maximum un diplôme primaire, sans pour autant maîtriser les savoirs de base.

Les cours d'alphabétisation ne s'adressent donc aux étrangers – qu'ils parlent ou non le français – que pour autant qu'ils répondent à ces mêmes critères et donc qu'ils ne maîtrisent pas l'écrit dans leur langue maternelle.

Objectifs

Pour le public

Apprendre à lire et écrire pour :

aider les enfants, trouver du travail, avoir accès à une formation qualifiante, sortir de chez soi, se débrouiller seul, être libre, mieux comprendre le monde, aller voter, savoir se défendre...

Pour la bibliothèque

Ouvrir la bibliothèque à des personnes qui ne franchiraient pas spontanément la porte, qui ne se sentiraient pas à leur place dans un univers où l'écrit est partout... pour un réel accès à tous (service public), pour faire tomber les barrières (peur de l'inconnu, craintes de rien comprendre, peur du regard des autres,...), pour lutter pour le droit à l'alphabétisation et exploiter les ressources de la bibliothèque pour combler un manque de formation sur l'entité.



Pour l'opérateur en alphabétisation

- ❖ Lutter pour le droit à une alphabétisation de qualité et de proximité pour tous, en développant une offre de formation.
- ❖ Soutenir une initiative qui vise la prise en compte des personnes en situation d'illettrisme.

Pour les autres partenaires

- ❖ Soutenir une initiative qui a du sens pour les partenaires, c'est-à-dire qui répond à une situation insatisfaisante à savoir le manque d'offre d'alpha sur l'entité.
- ❖ Améliorer l'accompagnement qu'ils peuvent offrir aux personnes en situation d'illettrisme
- ❖ Contribuer à faire émerger la demande de formation.

Déroulement

Deux formatrices bénévoles de Lire et Écrire Hainaut Occidental animent la formation en alphabétisation dans les locaux de la bibliothèque. Les bibliothécaires interviennent pour des animations ponctuelles (visite de la bibliothèque, animations autour des périodiques,...) ou pour répondre aux sollicitations du groupe (choix d'un livre,...).

Rôles de chacun

Le bibliothécaire

La bibliothèque (le bibliothécaire) est à l'initiative du projet. Il a joué et joue un rôle dans la mobilisation partenariale (identification des partenaires et mobilisation), dans l'animation du réseau partenarial et dans la mise à disposition de ressources logistiques (locaux, ordinateurs) et documentaires (livres...). Par ailleurs, les apprenants et les formateurs du groupe sont en contact direct avec l'équipe de la bibliothèque, il y a beaucoup d'échanges formels (ex. : visite de la bibliothèque, présentation d'un livre...) et informels (pause café...), collectifs et individuels.

Le formateur/opérateur en alphabétisation

- ❖ Deux formatrices bénévoles assurent l'animation du groupe d'alphabétisation. Elles sont en contact direct avec l'équipe de la bibliothèque et la coordinatrice pédagogique de Lire et Écrire.
- ❖ Lire et Écrire co-anime avec la bibliothèque le réseau partenarial de lutte pour le droit à l'alpha de Brunehaut.

Les autres partenaires

Ils participent aux rencontres partenariales et jouent un rôle important dans l'émergence de la demande et dans la question de la prise en compte des personnes en difficulté face à l'écrit. Ils participent à l'élaboration de la stratégie pour faire connaître l'offre de formation et agissent comme relais auprès de leurs publics respectifs.

Ainsi, tous les acteurs du réseau ont participé à des rencontres de sensibilisation où l'enjeu était de mieux connaître la réalité de l'illettrisme et de cerner les enjeux de l'alphabétisation à Brunehaut. Le groupe a également mené une réflexion sur l'accueil et l'orientation des publics en difficulté de lecture et d'écriture, ce, en collaboration avec des apprenants désireux de participer à ce projet et



qui sont donc venus soutenir le travail. Le réseau s'est réuni à plusieurs reprises pour mettre en œuvre une stratégie pour toucher les publics visés, pour faire passer l'information et effectuer un travail d'orientation : campagne d'affichage, de communication dans la presse et de sensibilisation.

Public

Il s'agit de personnes qui suivent la formation alpha. Aujourd'hui le groupe est constitué de 7 personnes et est également sollicité pour réfléchir avec Lire et Écrire et les partenaires à la question de la pérennisation de l'action d'alphabétisation à Brunehaut.

Dimension matérielle

Temps

9h/semaine pendant trois demi-journées : le mardi matin et le jeudi.

Équipement

- ❖ Tableau avec grandes feuilles, marqueurs mis à disposition par Lire et Écrire.
- ❖ Presse écrite = abonnement Lire et Écrire.
- ❖ Ordinateurs, ressources documentaires (livres, magazine, Bd...), locaux mis à disposition par la Bibliothèque.

Lieux

Les locaux de la bibliothèque de Bléharies (Brunehaut).

Évaluation

Évaluation de la méthodologie

Le projet est évalué avec le réseau partenarial. Le défi est de pouvoir pérenniser cette offre de formation à Brunehaut et donc de veiller à régulièrement remobiliser le réseau pour maintenir une attention particulière à la question de l'alpha et des personnes en situation d'illettrisme.

Évaluation des résultats

Le résultat est positif puisque depuis octobre 2006, il y a une offre de formation d'alpha qui trouve son public (moyenne de 6 à 7 personnes).

Impacts et répercussions positives

- ❖ Familiarisation avec le lieu.
- ❖ Inscription de certains apprenants à la bibliothèque.
- ❖ Fréquentation de la bibliothèque par certains apprenants accompagnés de leur famille.
- ❖ Développement d'une relation de confiance entre les apprenants et le bibliothécaire.
- ❖ Présence à la bibliothèque lors des heures de fermeture.



Difficultés rencontrées et modifications à opérer

La mise en place d'un dispositif d'alpha est un processus long : travail de sensibilisation et de mobilisation des partenaires, travail de définition collective de projet, recherche de ressources (humaines, matérielles, financières), travail de communication sur l'offre de formation et travail sur la question de l'émergence de la demande, réponse du public pas nécessairement immédiate... Ce type de projet demande de la persévérance car les choses ne se mettent pas en place en un claquement de doigt, le résultat n'est pas immédiat.

Perspectives

Pérennisation de l'offre de formation.

Conseils aux organismes souhaitant reproduire le projet

Projet possible via la mobilisation des ressources partenariales de l'entité. C'est cette dynamique partenariale et territoriale qui a permis l'action.

Coordonnées des organismes impliqués



Bibliothèque locale-pivot de Bléharies

☺ Frédéric Ronce

✉ Rue des déportés, 13

7620 Brunehaut

☎ 069/346771

📧 clpbrune@hotmail.com

α Lire et Écrire Hainaut Occidental

☺ Samuël Colpaert

✉ Quai Sakharov, 31

7500 Tournai

☎ 069/223009

📧 samuel.colpaert@lire-et-ecrire.be

